

CHÍNH SÁCH

HỆ THỐNG QUẢN LÝ TÍCH HỢP IMS

Chất lượng, an toàn thực phẩm, môi trường và an toàn sức khỏe nghề nghiệp
ISO 9001 – ISO 22000 – ISO 14001 – OHSAS 18001

"Chất lượng tạo giá trị cho khách hàng và do khách hàng đánh giá"

HALICO cam kết nâng cao mức độ thỏa mãn của khách hàng không chỉ bằng sản phẩm chất lượng nhất, an toàn nhất mà còn ở dịch vụ nhanh chóng nhất, xử lý thông tin chuyên nghiệp nhất để hướng tới sự hài lòng của khách hàng.

Ban lãnh đạo **HALICO** xây dựng và công bố "**Chính sách hệ thống quản lý tích hợp IMS**" như sau:

❖ **Hướng vào khách hàng**

- ✓ *Xác định, thấu hiểu các yêu cầu của khách hàng và đáp ứng một cách nhất quán.*
- ✓ *Xác định và giải quyết nhanh chóng những rủi ro có thể ảnh hưởng đến sự phù hợp của sản phẩm, dịch vụ.*
- ✓ *Liên tục duy trì hoạt động để nâng cao sự hài lòng của khách hàng.*

❖ **Đảm bảo chất lượng sản phẩm & an toàn thực phẩm.**

- ✓ *Liên tục đào tạo, nâng cao năng lực đội ngũ nhân viên.*
- ✓ *Nâng cao năng suất, chất lượng, cải tiến liên tục trong quản lý và vận hành để tạo ra những sản phẩm đạt chất lượng tốt nhất, với giá cả hợp lý và cạnh tranh nhất.*
- ✓ *Xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý tích hợp IMS gồm các tiêu chuẩn ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000 & OHSAS 18001 một cách hiệu quả, sáng tạo và không ngừng cải tiến.*

❖ **Tuân thủ yêu cầu pháp luật và yêu cầu khác**

- ✓ *Đảm bảo tuân thủ yêu cầu pháp luật, yêu cầu của các bên liên quan về môi trường và an toàn sức khỏe nghề nghiệp cho người lao động, cho đối tác và khách đến tham quan.*
- ✓ *Ngăn ngừa tối đa gây ô nhiễm môi trường, tạo dựng môi trường làm việc xanh, sạch, đẹp.*