



MÔ TẢ CÔNG VIỆC

Mã số tài liệu:

Ngày hiệu lực:

Ngày cập nhật:

Số trang:

I. THÔNG TIN CHUNG:

Chức danh công việc	Chuyên viên Xuất nhập khẩu
Tên phòng/ban	Bộ phận XNK - Ban Kinh Doanh
Cấp trực tiếp quản lý	Trưởng bộ phận XNK
Loại hợp đồng	Xác định thời hạn

II. MÔ TẢ CÔNG VIỆC

1	Phát triển cơ hội kinh doanh và bán hàng, chăm sóc khách hàng, dịch vụ bán hàng & sau bán hàng.
2	Duy trì và phát triển quan hệ với khách hàng; Phát triển và duy trì các khách hàng tiềm năng, lên ý tưởng và chính sách bán hàng, mục tiêu doanh số dự kiến và tiến hành công việc nhằm đạt mục tiêu đề ra.
3	Đầu mối liên lạc chính với khách hàng trong danh mục phụ trách, chào hàng, chào giá, đàm phán hợp đồng, giải quyết các nhu cầu và mục tiêu của khách hàng, nhận đơn hàng, kiểm tra thanh toán tiền hàng, giao hàng.
4	Theo sát số lượng, tình trạng hàng tồn kho, chủng loại hàng hóa, giá cả, kịp thời cập nhật thông tin đơn hàng cho KH;
5	Phụ trách điều phối lô hàng, chứng từ XNK, thủ tục hải quan, thuế XNK, luân chuyển hàng hóa.
6	Giải quyết các vấn đề phát sinh liên quan tới logistics và vận chuyển, giao nhận hàng hóa XNK, kiểm tra, đối chiếu số liệu hàng hóa nhập, xuất kho, đầu mối liên hệ chính với Hải quan, với đối tác về các vấn đề logistics XNK, thủ tục chứng từ lô hàng XNK.
7	Theo dõi và thực hiện Hợp đồng mua bán hàng hóa XNK, hợp đồng dịch vụ; Duy trì lưu giữ hồ sơ lô hàng XNK tuân thủ luật pháp, lập kế hoạch hàng hóa xuất nhập, thống kê và báo cáo..
8	Quản lý tập trung dữ liệu và thông tin khách hàng, tổng hợp, phân tích thông tin; Đánh giá nghiên cứu thông tin thị trường và dữ liệu của đối thủ cạnh tranh. Phối hợp nghiên cứu thị trường quốc tế trong phạm vi công việc phụ trách, phối hợp thực hiện các hoạt động Marketing, hỗ trợ bán hàng.
9	Đề xuất cập nhật xu hướng mới nhằm cải thiện quy trình làm việc theo hướng gọn nhẹ về thủ tục, tăng hiệu quả công việc, tối ưu hóa lợi ích, giảm thiểu chi phí.
10	Hỗ trợ các công việc khác khi được yêu cầu.

III. YÊU CẦU

Yêu cầu chung	Nam, tốt nghiệp đại học trở lên
Kinh nghiệm	Tối thiểu 01-02 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực XNK. Đã có ít nhất 01 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực chuỗi cung ứng quốc tế, chứng từ XNK, thủ tục Hải quan, thanh khoản thuế là một lợi thế.
Chuyên môn	Chuyên ngành Thương mại , Quản trị kinh doanh, Kinh Tế, Ngoại Thương
Yêu cầu ngoại ngữ	Tiếng Anh TOEIC từ 500 điểm trở lên hoặc tương đương
Vi tính	Sử dụng thành thạo Word, Excel, MS Office
Kỹ năng	Kỹ năng giao tiếp, thuyết phục
	Kỹ năng ra quyết định và giải quyết vấn đề
	Kỹ năng quản lý rủi ro
	Kỹ năng xây dựng và phát triển quan hệ
	Kỹ năng đàm phán